Ký bởi TRUNG TÂM THÔNG TIN - CÔNG BÁO
VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN, ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH PHÚ THỌ

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH PHÚ THỌ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 3858/QĐ-UBND	*Phú Thọ, ngày 08 tháng 11 năm 2026*

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa tại cộng đồng dân cư và nơi công cộng trên địa bàn tỉnh Phú Thọ

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH PHÚ THỌ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 42/2025/QĐ-TTg ngày 12 tháng 11 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Bộ tiêu chí quốc gia về phát triển văn hóa toàn diện các cấp giai đoạn 2025 - 2030;

Theo đề nghị của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Tờ trình số 313/TTr-SVHTT&DL ngày 21 tháng 10 năm 2026; báo cáo của Sở Tư pháp tại Văn bản số 3710/STP-XDVBQPPL ngày 28 tháng 10 năm 2026.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa tại cộng đồng dân cư và nơi công cộng trên địa bàn tỉnh Phú Thọ.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phùng Thị Kim Nga

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH PHÚ THỌ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BỘ QUY TẮC
Ứng xử văn hóa tại cộng đồng dân cư và nơi công cộng trên địa bàn tỉnh Phú Thọ

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3858/QĐ-UBND ngày 08 tháng 11 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Phú Thọ)

Chương I
QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

1. Bộ Quy tắc này xác định các chuẩn mực ứng xử văn hóa để tuyên truyền, vận động thực hiện tại cộng đồng dân cư và nơi công cộng trên địa bàn tỉnh Phú Thọ.

2. Đối tượng áp dụng gồm các tổ chức hoạt động và cá nhân sinh sống, học tập, lao động, công tác, tham quan, du lịch hoặc tham gia các hoạt động tại cộng đồng dân cư, nơi công cộng trên địa bàn tỉnh Phú Thọ.

Điều 2. Mục đích, tính chất

1. Góp phần hình thành cách ứng xử văn minh, lịch sự, thân thiện; xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh, an toàn tại cộng đồng dân cư và nơi công cộng.

2. Góp phần giữ gìn, phát huy các giá trị văn hóa truyền thống tốt đẹp, bản sắc và sự đa dạng văn hóa của các vùng, các dân tộc, cộng đồng trên địa bàn tỉnh; xây dựng hình ảnh con người Phú Thọ đoàn kết, nhân ái, văn minh, thân thiện, mến khách; quảng bá hình ảnh của tỉnh trong quá trình giao lưu và hội nhập.

3. Bộ Quy tắc là tập hợp các chuẩn mực ứng xử văn hóa mang tính định hướng, khuyến khích; việc thực hiện trên cơ sở tự giác của tổ chức, cá nhân. Bộ Quy tắc không thay thế quy định của pháp luật, không làm phát sinh quyền, nghĩa vụ pháp lý mới, không quy định thủ tục hành chính hoặc chế tài xử lý vi phạm; không được sử dụng làm căn cứ để xử lý vi phạm, đánh giá bất lợi hoặc hạn chế quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

Chương II
CÁC CHUẨN MỰC ỨNG XỬ VĂN HÓA

Điều 3. Ứng xử chung

1. Giao tiếp lịch sự, thân thiện, tôn trọng người khác; sử dụng ngôn ngữ phù hợp với hoàn cảnh; giữ gìn không gian sinh hoạt chung.

2. Tôn trọng bình đẳng giới, sự đa dạng và khác biệt về văn hóa, vùng miền, dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo; trân trọng phong tục, tập quán tốt đẹp, bản sắc văn hóa của các cộng đồng và các giá trị văn hóa của quê hương Đất Tổ.

3. Lựa chọn trang phục phù hợp với hoàn cảnh, tính chất hoạt động và không gian văn hóa, tín ngưỡng, tôn giáo.

4. Giữ gìn vệ sinh chung, cảnh quan môi trường; sử dụng tiết kiệm tài nguyên; khuyến khích sử dụng sản phẩm thân thiện với môi trường, hạn chế sản phẩm nhựa dùng một lần.

5. Xếp hàng, giữ trật tự, nhường nhịn khi tham gia các hoạt động, sử dụng dịch vụ công cộng.

6. Quan tâm, giúp đỡ người cao tuổi, người khuyết tật, phụ nữ mang thai, trẻ em và những người cần được hỗ trợ.

7. Có ý thức bảo vệ sức khỏe của bản thân và cộng đồng.

Điều 4. Ứng xử tại thôn, tổ dân phố và địa điểm sinh hoạt cộng đồng

1. Tôn trọng, tự giác thực hiện hương ước, quy ước của cộng đồng dân cư đã được công nhận theo quy định của pháp luật và nội quy tại địa điểm sinh hoạt cộng đồng; tích cực tham gia xây dựng cộng đồng an toàn, đoàn kết, văn minh.

2. Giữ gìn tình làng, nghĩa xóm; đoàn kết, tương trợ, giúp đỡ lẫn nhau; khi phát sinh bất đồng, mâu thuẫn, ưu tiên trao đổi, hòa giải trên tinh thần tôn trọng, lắng nghe, phù hợp với pháp luật và phong tục, tập quán tốt đẹp.

3. Khuyến khích tham gia các hoạt động đền ơn đáp nghĩa, nhân đạo, từ thiện trên cơ sở tự nguyện, phù hợp với điều kiện của tổ chức, cá nhân.

4. Khuyến khích tham gia các hoạt động văn hóa, thể thao, vui chơi, giải trí phù hợp với nhu cầu, điều kiện và bản sắc văn hóa của cộng đồng.

5. Trồng, chăm sóc, bảo vệ cây xanh tại nơi ở, khuôn viên và khu vực sinh hoạt chung của cộng đồng; góp phần xây dựng khu dân cư sáng, xanh, sạch, đẹp.

Điều 5. Ứng xử tại di tích, cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo và lễ hội

1. Ứng xử trang nghiêm, tôn trọng, phù hợp với tính chất của không gian văn hóa, tín ngưỡng, tôn giáo và đặc điểm của từng địa điểm.

2. Trân trọng các giá trị văn hóa truyền thống và các thực hành văn hóa tốt đẹp của cộng đồng.

3. Khi dâng lễ, dâng hương và tham gia nghi lễ, khuyến khích thực hành tiết kiệm, tránh phô trương, lãng phí, phù hợp với điều kiện và hoàn cảnh.

4. Khuyến khích tìm hiểu, giới thiệu các giá trị lịch sử, văn hóa của di tích, cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo và lễ hội; góp phần gìn giữ, lan tỏa giá trị Tín ngưỡng thờ cúng Hùng Vương và các giá trị di sản, văn hóa truyền thống của các vùng, các dân tộc, cộng đồng trên địa bàn tỉnh.

Điều 6. Ứng xử tại thư viện, bảo tàng, nhà hát, rạp chiếu phim

1. Giữ âm lượng, sử dụng điện thoại và thiết bị điện tử phù hợp với tính chất từng không gian và hướng dẫn của đơn vị quản lý; hạn chế gây ảnh hưởng đến việc học tập, tham quan, nghiên cứu và thưởng thức nghệ thuật của người khác.

2. Giữ gìn sách, tài liệu, hiện vật, trang thiết bị và không gian chung; tôn trọng nội quy và hướng dẫn của đơn vị quản lý.

Điều 7. Ứng xử tại nơi công cộng và khi sử dụng dịch vụ công cộng

1. Khuyến khích sử dụng tiết kiệm, hợp lý các công trình, trang thiết bị và tiện ích công cộng; có ý thức giữ gìn, bảo quản và bảo vệ tài sản công cộng trong quá trình sử dụng. Tôn trọng nội quy, quy định và hướng dẫn của đơn vị quản lý, vận tải hoặc đơn vị cung cấp dịch vụ.

2. Giữ thái độ tôn trọng, phù hợp tại khu vực tượng đài, công trình tưởng niệm.

3. Tổ chức, cá nhân cung cấp hàng hóa, dịch vụ giao tiếp lịch sự, thân thiện, phong cách phục vụ chuyên nghiệp, tôn trọng khách hàng, du khách. Người sử dụng dịch vụ tôn trọng, ứng xử phù hợp với người cung cấp dịch vụ và những người cùng tham gia.

Chương III
TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 8. Tổ chức thực hiện

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì tham mưu tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện Bộ Quy tắc; theo dõi, tổng hợp kết quả triển khai, thực hiện, khó khăn, vướng mắc và ý kiến phản ánh, kiến nghị để báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế Bộ Quy tắc bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

2. Các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã, phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ và đặc thù địa bàn tổ chức tuyên truyền, phổ biến; lồng ghép nội dung phù hợp của Bộ Quy tắc trong các cuộc vận động, hoạt động xây dựng đời sống văn hóa và sinh hoạt cộng đồng.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân hưởng ứng, tự giác thực hiện; phản ánh ý kiến của cộng đồng trong quá trình triển khai Bộ Quy tắc.

4. Đề nghị các cơ quan báo chí của Trung ương đóng trên địa bàn và của tỉnh phối hợp tuyên truyền Bộ Quy tắc; biểu dương, lan tỏa các gương ứng xử đẹp, cách làm hay.

5. Trong quá trình thực hiện, cơ quan, tổ chức, địa phương và cá nhân có thể phản ánh khó khăn, vướng mắc, kiến nghị sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện Bộ Quy tắc gửi Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.